



Инструкция по подготовке мобильного устройства на платформе
Windows
для защищенного подключения к ВАРМ (Тонкий клиент)

СУДИР 2.0



Оглавление

1.	Важная информация	3
2.	Установка СУДИР 2.0.....	4
3.	Запуск клиента NGate и ВАРМ	5

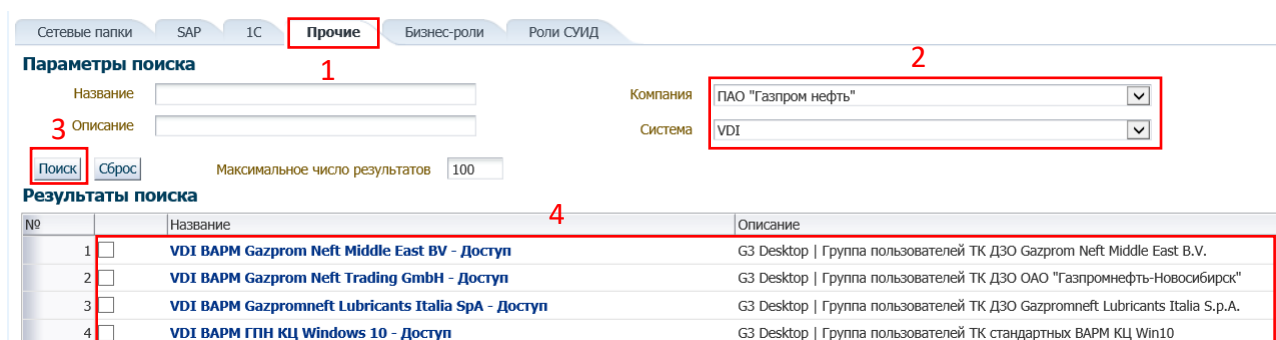
1. Важная информация

1.1. Первый вход и подключение к ВАРМ.

Для первого входа и подключения к удалённому корпоративному рабочему месту с вашего мобильного устройства вам потребуется выполнить настройки по установке ПО и добавлению сертификатов шифрования УЦ. Для этих действий **требуется права локального администратора на компьютере.**

1.2. Доступ к VDI.

Важно помнить, что запрос доступа для СУДИР 2.0 не предоставляет вам доступ к VDI. Если вы работаете на ПК, то необходимо убедиться в том, что у вас есть доступ к VDI. При необходимости, доступ к VDI можно запросить через СУИД. Ссылки для перехода в СУИД находятся в п. 1.3.



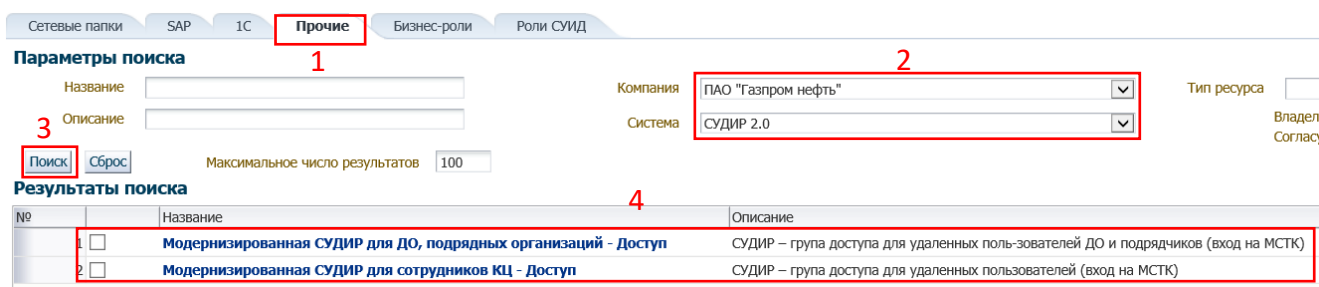
№	Название	Описание
1	VDI ВАРМ Gazprom Neft Middle East BV - Доступ	G3 Desktop Группа пользователей ТК ДЗО Gazprom Neft Middle East B.V.
2	VDI ВАРМ Gazprom Neft Trading GmbH - Доступ	G3 Desktop Группа пользователей ТК ДЗО ОАО "Газпромнефть-Новосибирск"
3	VDI ВАРМ Gazpromneft Lubricants Italia SpA - Доступ	G3 Desktop Группа пользователей ТК ДЗО Gazpromneft Lubricants Italia S.p.A.
4	VDI ВАРМ ГПН КЦ Windows 10 - Доступ	G3 Desktop Группа пользователей ТК стандартных ВАРМ КЦ Win10

1.3. Доступ к СУДИР 2.0.

Перед началом первого входа необходимо получить согласование доступа для СУДИР 2.0 в СУИД:

<https://suid.gazprom-neft.local/identity/> или

<http://portal.gazprom-neft.local/ServiceSite/selfservice/Pages/SUID.aspx>



№	Название	Описание
1	Модернизированная СУДИР для ДО, подрядных организаций - Доступ	СУДИР – группа доступа для удаленных пользователей ДО и подрядчиков (вход на МСТК)
2	Модернизированная СУДИР для сотрудников КЦ - Доступ	СУДИР – группа доступа для удаленных пользователей (вход на МСТК)

1.4 Укажите ваш контактный номер мобильного телефона в международном формате без знака «+» (для РФ, например, 7921*****). На этот номер система будет отправлять код-пароль для проверки двухфакторной аутентификации.

Выбранные элементы
 Выбранные пользователи (1):
 Выбранные доступы (1): Модернизированная СУДИР для сотрудников КЦ - Доступ

Навигация

Выбор пользователей Выбор доступов **Номер мобильного телефона** Выбор срока действия Обоснование

Отмена Назад **Далее** Завершить

Номера мобильных телефонов пользователей
При необходимости укажите номера мобильных телефонов пользователей.

Представление Отсоединить

№	Бенефициар	Мобильный телефон
1		+79214582645

Ошибка: Некорректный формат.
 Номер телефона должен быть введен в международном формате начиная с кода страны без «+», например, 79001234567

1.5 Установка СУДИР 2.0 на корпоративные устройства.

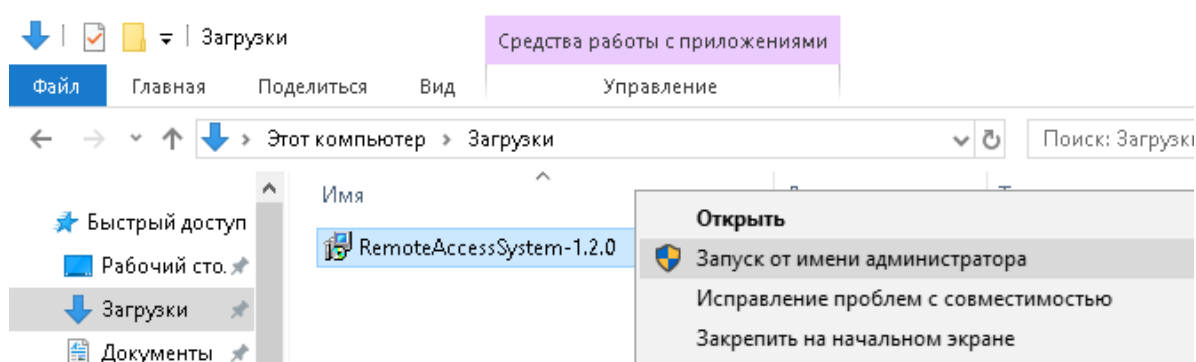
Если в вашем распоряжении находится корпоративное мобильное рабочее место: ноутбук, планшет и т.д. под управлением ОС Windows 7-10, выданный вам в личное пользование, то, пожалуйста, **обратитесь в службу технической поддержки для выполнения описанных настроек.**

2 Установка СУДИР 2.0

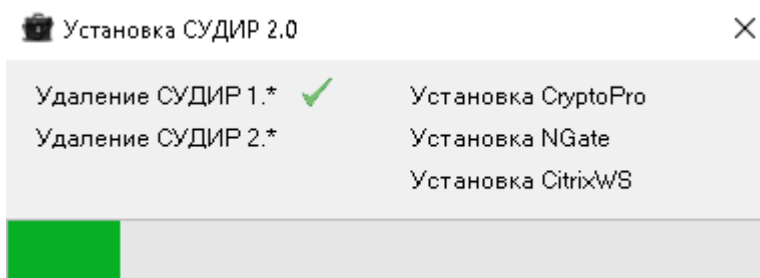
В процессе установки СУДИР 2.0 будут автоматически удалены предыдущие версии СУДИР, если они были установлены ранее. После чего, начнется установка ПО: CryptoPro CSP, CryptoPro NGate и Citrix WorkSpace.

Для начала установки необходимо:

- 2.1. Открыть браузер и перейти по ссылке https://gazprom-neft.ru/sudir2_win
- 2.2. Сохранить (скачать) на ваш компьютер установщик с дистрибутивами и сертификатами шифрования для СУДИР 2.0 - (RemoteAccessSystem-1.2.0.exe)
- 2.3. Запустить скаченный установщик от имени администратора.



В появившемся окне нажать «установить», после чего, начнется автоматическое удаление более ранних версий СУДИР и установка необходимого ПО для работы СУДИР 2.0 : CryptoPro CSG, CryptoPro NGate и Citrix WorkSpace.

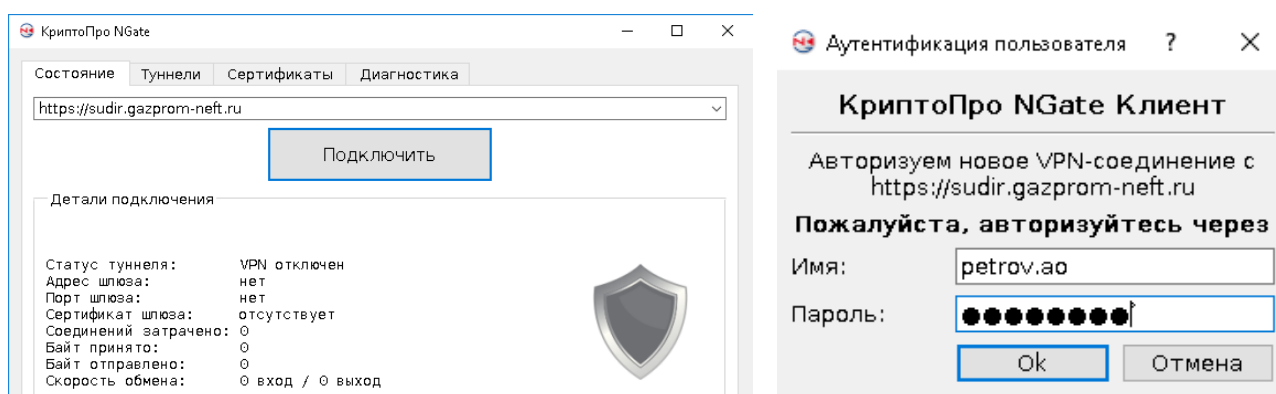


Установка CryptoPro CSP, CryptoPro NGate и Citrix Workspace начнется после удаления старых версий СУДИР и не требует от пользователя каких-либо действий. После установки всего необходимого ПО появится всплывающее окно с предложением перезагрузить ПК.

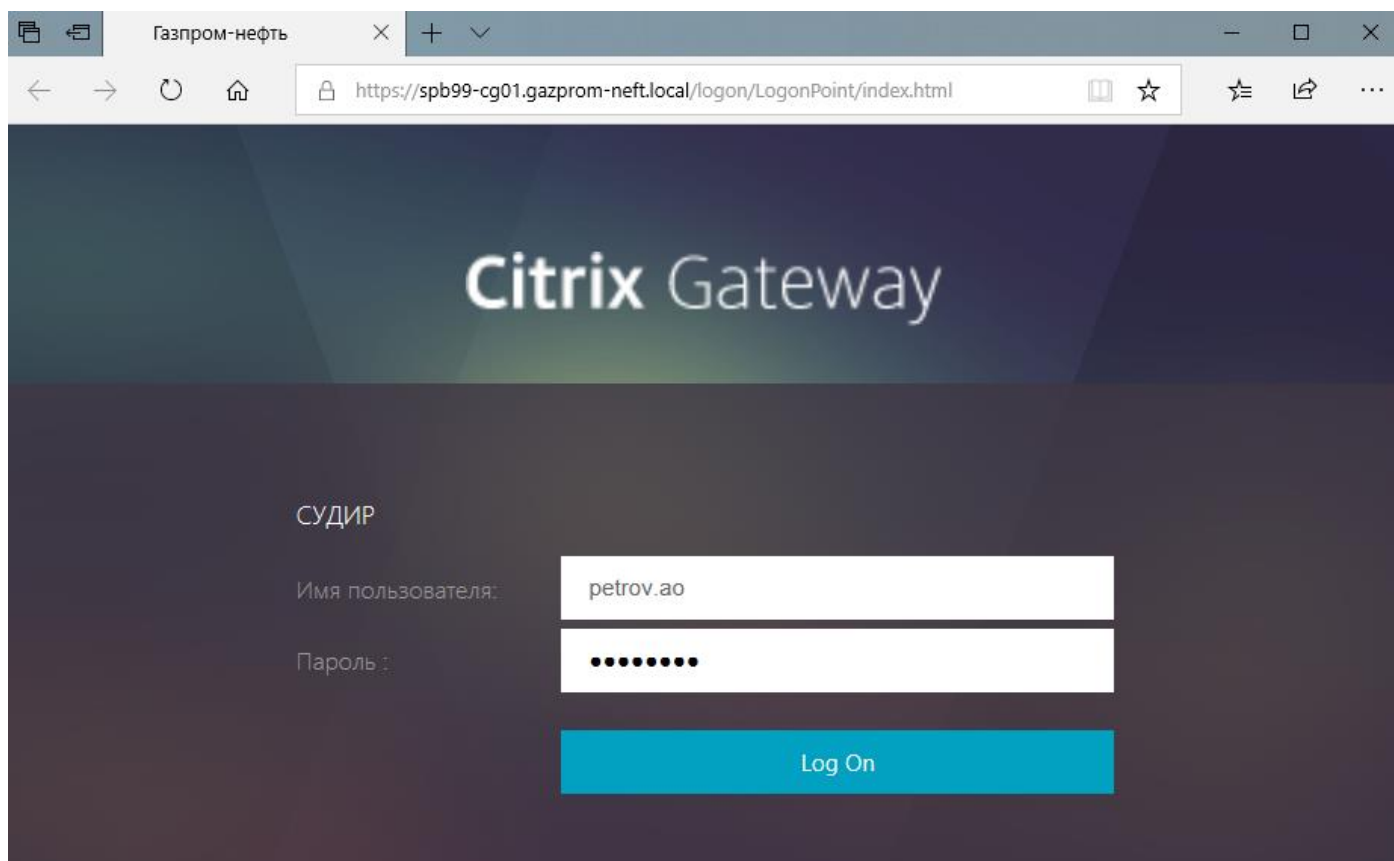
Если на ноутбуке ранее был установлен СУДИР, в следствии установки Citrix Workspace подключиться к «старому» СУДИР не получится. ПО для СУДИР 2.0 и СУДИР взаимоисключающие и не могут одновременно функционировать на одном устройстве.

3 Запуск клиента NGate и ВАРМ

Для входа в ВАРМ необходимо запустить установленное ПО «КриптоПро NGate» с помощью ярлыка на рабочем столе и нажать кнопку «Подключить». В окне аутентификации пользователя ввести доменное имя пользователя (login) и пароль. Обычно эти данные, вы используете для входа в Учётную запись на Тонком клиенте или на ПК.

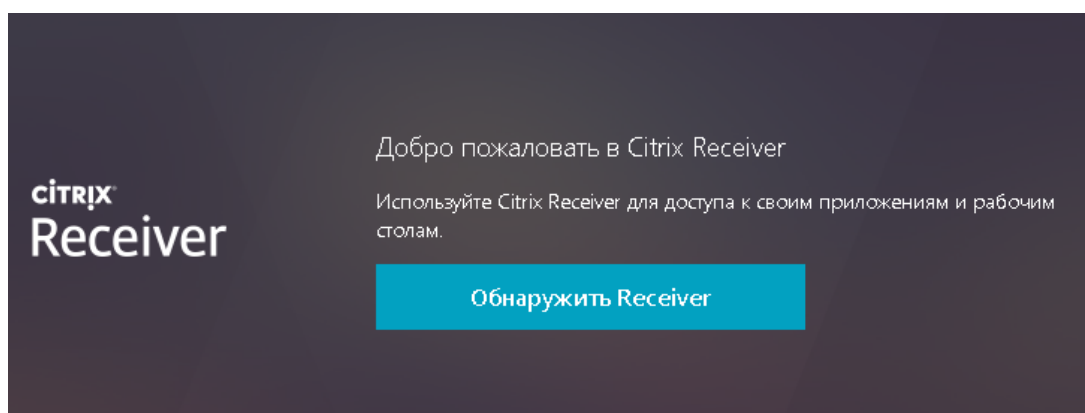


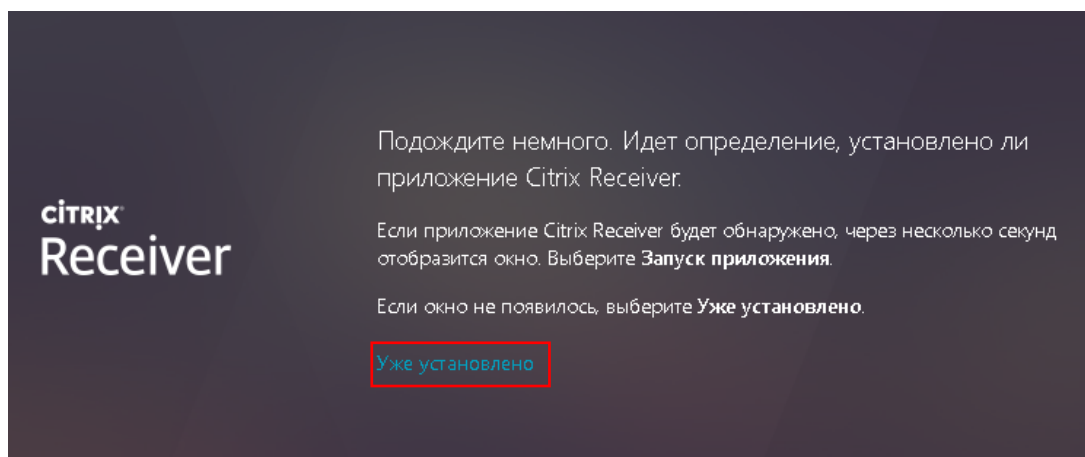
Автоматически запустится браузер и откроет адрес: <https://spb99-cg01.gazprom-neft.local> (если загрузки страницы не произошло, открыть данную ссылку самостоятельно, например, обновив страницу в браузере).



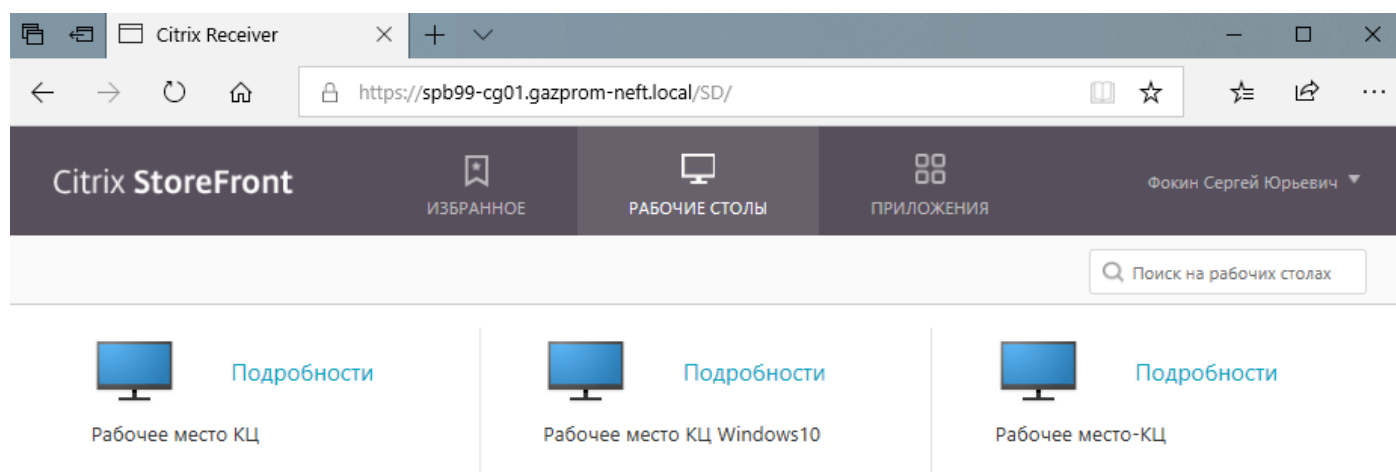
Далее откроется поле для ввода шестизначного кода, который будет автоматически выслан на номер мобильного телефона, который вы указали при запросе доступа к СУДИР 2.0.

После ввода шестизначного кода появится страница, на которой необходимо нажать кнопку «Обнаружить Receiver», после чего, нажать кнопку «Уже установлено».

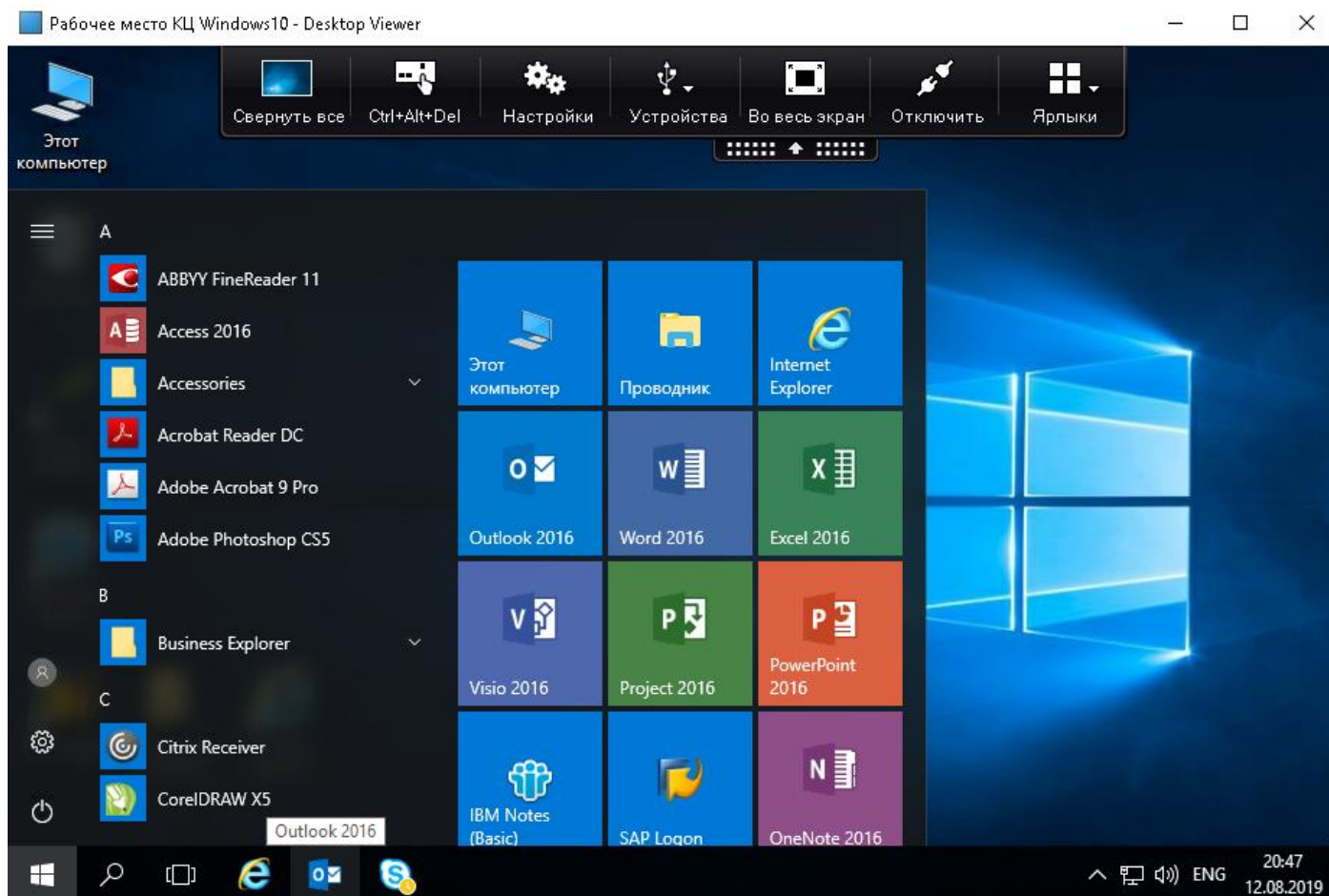




Далее вы перейдете на страницу выбора имеющихся у вас ВАРМ (виртуальный рабочий стол тонкого клиента). Необходимо выбрать один из доступных образов ВАРМ, после чего начнётся подключение.



Откроется окно, в котором будет доступно ваше корпоративное рабочее место (виртуальный рабочий стол), управление этим окном доступно через элемент управления сверху.



Чтобы отключиться от просмотра, нажмите – «Отключить». При этом ВАРМ 6 часов останется активным, будет ожидать обратного подключения.



В случае возникновения каких-либо проблем, вы можете обратиться в службу технической поддержки по электронной почте, написав письмо в адрес #Служба технической поддержки helpdesk@gazprom-neft.ru или позвонив по номеру 8888, для звонка извне - 8 (800) 250 02 52